

ООО «Пэй Киоск»

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА

PayVKP-80K

**Инструкция по замене фискальной памяти
АТ012.00.00 И16**

| | | | | |
|--------------|----------------|-------------|--------------|--------------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Вам. инв. № | Инв. № дубл. | Подп. и дата |
| | | | | |

Содержание.

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Введение..... | 3 |
| 2 | Замена блока фискальной памяти в случае заполнения накопителя фискальной памяти..... | 4 |
| 3 | Замена блока фискальной памяти при его аварии..... | 5 |
| 4 | Требования, обеспечивающие сохранность фискальных данных при замене блока фискальной памяти..... | 7 |
| 5 | Чтение данных фискальной памяти в случае аварии ККМ..... | 7 |
| 6 | Оборудование и документация..... | 8 |

| Индв. № подл. | Н. контр | Утв | Подпись и дата | Вам. инв. № | Индв. № дубл. | Подп. и дата | | | |
|---------------|----------|-----|-----------------|-------------|---------------|---|------------------------|--------|--|
| | | | | | | | АТ012.00.00 И16 | | |
| <i>Изм</i> | | | <i>№ докум.</i> | <i>Подп</i> | <i>Дат</i> | Контрольно-кассовая машина | | | |
| Разраб. | | | | | | Лит | Лист | Листов | |
| Пров. | | | | | | | 2 | 8 | |
| Индв. № подл. | | | | | | RayVKP-80К Инструкция по замене фискальной памяти | | | |

1 Введение.

Настоящая инструкция устанавливает порядок взаимодействия пользователей контрольно-кассовой машины РауVKP-80К (далее – машина), генерального поставщика (ООО "Пэй Киоск"), центров технического обслуживания (далее – ЦТО) и налоговых органов по проведению мероприятий по замене блока фискальной памяти машины АТ004.02.01 (далее – ФП).

Настоящая инструкция разработана в соответствии с "Порядком проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин" и предназначена для осуществления порядка проведения замены ФП специалистами ЦТО.

Замена ФП машины может проводиться только в случаях аварии ФП или заполнения фискальной памяти (при количестве свободных полей для записи сменных отчетов менее 30 и/или отсутствии свободных полей для записи данных о перерегистрации и/или отсутствии свободных полей для записей данных об активизациях электронной контрольной ленты защищенной (ЭКЛЗ).

Замене подлежит ФП машины на аналогичный из числа запасных частей, поставляемых генеральным поставщиком машины.

Замена ФП машины должна проводиться обслуживающим машину ЦТО по обращению пользователя согласно настоящей инструкции за счет средств пользователя машины.

При замене ФП необходимо заменить ЭКЛЗ в соответствии с Инструкцией по установке электронной контрольной ленты защищенной АТ012.00.00 И17.

ЦТО должны обеспечивать сбор и анализ информации о проведенных заменах ФП по каждой машине, находящейся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информировать генерального поставщика данной модели машины о проведенных за этот период заменах ФП с указанием модели машины, ее заводского номера, даты выхода ФП из строя, даты его замены, причин замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности.

| | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Инв. № подл. | Подп. и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подп. и дата |
| | | | | |

| | | | | | | |
|-----|------|--------|------|------|-----------------|------|
| | | | | | АТ012.00.00 И16 | Лист |
| | | | | | | |
| Изм | Лист | №докум | Подп | Дата | | 3 |

2 Замена блока фискальной памяти в случае заполнения накопителя фискальной памяти

2.1. Необходимость замены ФП в случае заполнения накопителя фискальной памяти возникает в четырех случаях:

а) если свободный объем накопителя фискальной памяти останется меньше, чем 30 записей, при оформлении отчета с гашением на печать будет выводиться сообщение:

ВНИМАНИЕ В ФП ОСТАЛОСЬ XXXX СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ

Где XXXX количество свободных записей;

б) в случае отсутствия свободных полей для записи данных о сменных отчетах при входе в режим регистраций на печать будет выводиться сообщение:

ВНИМАНИЕ ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ

в) в случае отсутствия свободных полей для записи данных о перерегистрации при попытке провести перерегистрацию будет выдана ошибка 159.

г) в случае отсутствия свободных полей для записи данных об активизации ЭКЛЗ, при попытке провести активизацию будет выдана ошибка 207.

2.2. По обращению пользователя представитель ЦТО совместно с представителем налоговых органов должен оформить фискальный отчет за период, определяемый налоговым органом, в соответствии с инструкцией налогового инспектора АТ012.00.00 РН (далее – РН) и заполнить акт по форме КМ-2 в трех экземплярах с указанием суммы выручки по данным фискальной памяти.

К экземпляру акта, передаваемого в налоговый орган, прикладываются заверенные ЦТО и пользователем фискальные отчеты.

2.3. После получения разрешения от налогового органа представитель ЦТО обязан:

а) произвести замену ФП. Для этого необходимо закрыть архив ЭКЛЗ в соответствии с РН, распломбировать и разобрать машину, затем произвести замену ЭКЛЗ и ФП, собрать машину и опломбировать ее;

б) совместно с представителем налогового органа фискализировать машину в соответствии с РН;

в) оформить акт по форме КМ-1 с указанием технического обоснования замены и фамилии налогового инспектора, разрешившего замену ФП;

г) сделать отметки о замене ФП и ЭКЛЗ в "Журнале кассира-операциониста", паспорте машины АТ012.00.00 ПС, "Журнале учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ" по форме КМ-8.

2.4. Налоговый орган после представления пользователем акта по форме КМ-1 и других установленных документов должен произвести перерегистрацию машины и сделать соответствующие записи о замене ФП в регистрационной карточке машины.

2.5. Пользователь вправе приступить к работе на машине после перерегистрации ее в установленном порядке в налоговом органе.

| | |
|--------------|--|
| Подп. и дата | |
| Инв. № дубл. | |
| Взам. инв. № | |
| Подп. и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|------|--------|------|------|-----------------|--|--|--|--|------|
| | | | | | | | | | | Лист |
| | | | | | | | | | | 4 |
| Изм | Лист | №докум | Подп | Дата | АТ012.00.00 И16 | | | | | |

3 Замена блока фискальной памяти при его аварии

3.1 Необходимость проведения замены ФП определяется ЦТО по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности ФП.
В зависимости от характера аварии на печать выводятся сообщения:

Память ФП НЕТ,
или
Память ФП НЕНОРМ,
или
ПО ФП НЕТ,
или
ПО ФП НЕНОРМ,
или
ОШИБКА ФП

что говорит об аварии ФП,
или при возврате от машины ошибки 186 или 160 (Коды ошибок описаны в Руководстве программиста АТ012.00.00 И15).

3.2 Замена ФП проводится на основании разрешения налогового органа, в котором машина находится на учете.

3.3 Для получения разрешения на замену ФП машины пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене ФП, к которому прилагается заключение ЦТО.

3.4 ЦТО оформляет заключение в трех экземплярах.

3.4.1 Заключение должно быть подписано механиком ЦТО, утверждено руководителем ЦТО и содержать следующие данные:
- заводской номер и тип машины;
- наименование торгового предприятия (далее – ТП);
- период эксплуатации машины в данном ТП;
- номер договора на техническое обслуживание;
- период обслуживания машины в данном ЦТО;
- причину неработоспособности ФП.

3.4.2 В акт по форме КМ-2 заносятся данные о проведенных на машине денежных расчетах и количестве сменных (суточных) отчетов, определяемых по информации архивированной в ЭКЛЗ, предыдущим фискальным отчетам, и журналам кассира-операциониста.

3.5 Налоговый орган на основании представленных пользователем машины заключения ЦТО, акта по форме КМ-2 и справки ТП с указанием итоговой суммы за весь период эксплуатации, подписанной руководителем ТП и заверенной печатью (для частных предпринимателей – только подпись) делает отметку в регистрационной карте о замене ФП с указанием итоговой суммы, а на экземпляре заключения, возвращаемом пользователю, делает запись "Замена и фискализация разрешены" с указанием итоговой суммы (прописью). Запись скрепляется подписью руководителя отдела регистрации ККМ.

Первый экземпляр заключения и справка ТП хранятся в отделе регистрации ККМ до снятия машины с учета, а второй – в ЦТО, третий – у пользователя в течение всего срока действия договора на техническое обслуживание.

ВНИМАНИЕ! Инспектор отдела регистрации ККМ вправе произвести контроль соответствия итоговой суммы по ИНФОРМАЦИИ, АРХИВИРОВАННОЙ В ЭКЛЗ, и журналу кассира-операциониста при оформлении разрешения.

| | |
|--------------|--|
| Подп. и дата | |
| Инв. № дубл. | |
| Взам. инв. № | |
| Подп. и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|------|--------|------|------|-----------------|--|--|--|--|------|
| | | | | | | | | | | Лист |
| | | | | | | | | | | 5 |
| Изм | Лист | №докум | Подп | Дата | АТ012.00.00 И16 | | | | | |

При отсутствии ЭКЛЗ или журналов кассиров-операционистов за весь период эксплуатации машины от момента последней перерегистрации налоговый орган вправе снять аварийную машину с регистрации без права ее повторной регистрации.

3.6 После получения от налогового органа разрешения на замену ФП пользователь обращается в ЦТО, который производит замену ФП.

Для этого необходимо закрыть архив ЭКЛЗ, распломбировать и разобрать машину, затем произвести замену ЭКЛЗ, произвести замену ФП:

- отсоединить разъем ФП от кабеля к системной плате;
- отделить модуль фискальный памяти от места крепления;
- установить новый, подготовленный на предприятии-поставщике;
- подключить разъем установленного модуля фискальной памяти к кабелю к системной плате;
- собрать машину и опломбировать ее.

ВНИМАНИЕ! РЕМОНТ ЗАМЕНЕННЫХ ФП В УСЛОВИЯХ ЦТО ИЛИ У ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ МАШИНЫ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

3.7 После замены ФП представители налогового органа и ЦТО проводят фискализацию в соответствии с РН и проверку машины, а также совместно с пользователем выполняют действия в соответствии с "Типовыми правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением" и другими документами, регламентирующими применение контрольно-кассовых машин, и оформляют акт по форме КМ-1 с указанием технического обоснования замены и фамилии налогового инспектора, разрешившего замену ФП.

3.8 Информация о замене ЭКЛЗ и ФП машины вносится ЦТО в паспорт машины АТ012.00.00 ПС и в "Журнал учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ" (форма КМ-8).

3.9 Пользователь вправе приступить к работе на машине после выполнения требований, содержащихся в настоящей инструкции.

| | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Инд. № подл. | Подп. и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подп. и дата |
| | | | | |

| | | | | | | |
|-----|------|--------|------|------|-----------------|------|
| Изм | Лист | №докум | Подп | Дата | АТ012.00.00 И16 | Лист |
| | | | | | | 6 |

4 Требования, обеспечивающие сохранность фискальных данных при замене блока фискальной памяти.

4.1 Замену ФП проводить при выключенной машине с надетым на запястье руки и заземленным браслетом для снятия статического электричества.

4.2 Замену ФП проводить в отапливаемом помещении при следующих климатических условиях:

температуре окружающей среды +5...+ 45°С;
относительной влажности до 85% при +35°С;
атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт.ст.).

5 Чтение данных фискальной памяти в случае аварии ККМ

В случае аварии ККМ содержимое ФП можно прочитать с помощью резервной ККМ РауVКР-80К в условиях ремонтного предприятия.

| | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|--|--|--|------|
| Инв. № подл. | Подп. и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подп. и дата | | | | | Лист |
| | | | | | | | | | 7 |
| Изм | Лист | №докум | Подп | Дата | АТ012.00.00 И16 | | | | |

6 Оборудование и документация.

- 6.1 Персональный компьютер (не ниже i486) с операционной системой Windows 95/98/NT/2000/ME/XP;
- 6.2 Утилита налогового инспектора;
- 6.3 КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА PayVCR-80K Руководство налогового инспектора АТ012.00.00 РН;
- 6.4 КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА PayVCR-80K Руководство программиста АТ012.00.00 И15;
- 6.5 КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА PayVCR-80K. Инструкция по сервисному обслуживанию и ремонту;
- 6.6 КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА PayVCR-80K паспорт АТ012.00.00 ПС.

Применение другого, не приведенного выше, оборудования для прочтения содержимого фискальной памяти недопустимо!

| | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|------|--------|------|------|------|
| Инв. № подл. | Подп. и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подп. и дата | | | | | | Лист |
| | | | | | АТ012.00.00 И16 | | | | | 8 |
| | | | | | Изм | Лист | №докум | Подп | Дата | |