

**ООО «Пэй Киоск»**

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА**

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА**

**PayCTS-2000K**

Инструкция по замене фискальной памяти  
АТ014.00.00 И16

Инв. № подл.	Подпись и дата	Вам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата



# 1 Введение.

Настоящая инструкция устанавливает порядок взаимодействия пользователей машины электронной контрольно-кассовой РarCTS-2000K (далее – машина), генерального поставщика (ООО "Пэй Киоск"), центров технического обслуживания (далее – ЦТО) и налоговых органов по проведению мероприятий по замене блока фискальной памяти машины АТ015.00.00 (далее – БФП).

Настоящая инструкция разработана в соответствии с "Порядком проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин" и предназначена для осуществления порядка проведения замены БФП специалистами ЦТО.

Замена БФП машины может проводиться только в случаях аварии БФП или заполнения фискальной памяти (при количестве свободных полей для записи сменных отчетов менее 30 и/или отсутствии свободных полей для записи данных о перерегистрации и/или отсутствии свободных полей для записей данных об активизациях электронной контрольной ленты защищенной (ЭКЛЗ).

Замене подлежит БФП машины на аналогичный из числа запасных частей, поставляемых генеральным поставщиком машины.

Замена БФП машины должна проводиться обслуживающим машину ЦТО по обращению пользователя согласно настоящей инструкции за счет средств пользователя машины.

При замене БФП необходимо заменить ЭКЛЗ в соответствии с Инструкцией по установке электронной контрольной ленты защищенной АТ014.00.00 И17.

ЦТО должны обеспечивать сбор и анализ информации о проведенных заменах БФП по каждой машине, находящейся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информировать генерального поставщика данной модели машины о проведенных за этот период заменах БФП с указанием модели машины, ее заводского номера, даты выхода БФП из строя, даты его замены, причин замены, реквизитов пользователя и вида его деятельности.

Инд. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

					АТ014.00.00И16
Изм	Лист	№докум	Подп	Дата	



### 3 Замена блока фискальной памяти при его аварии

3.1 Необходимость проведения замены БФП определяется ЦТО по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности БФП.  
В зависимости от характера аварии на печать выводятся сообщения:

**Память ФП НЕТ,**  
или  
**Память ФП НЕНОРМ,**  
или  
**ПО ФП НЕТ,**  
или  
**ПО ФП НЕНОРМ,**  
или  
**ОШИБКА ФП**

что говорит об аварии ФП,  
или при возврате от машины ошибки 186 или 160 (Коды ошибок описаны в Руководстве программиста АТ014.00.00 И15).

3.2 Замена БФП проводится на основании разрешения налогового органа, в котором машина находится на учете.

3.3 Для получения разрешения на замену БФП машины пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене БФП, к которому прилагается заключение ЦТО.

3.4 ЦТО оформляет заключение в трех экземплярах.

3.4.1 Заключение должно быть подписано механиком ЦТО, утверждено руководителем ЦТО и содержать следующие данные:  
- заводской номер и тип машины;  
- наименование торгового предприятия (далее – ТП);  
- период эксплуатации машины в данном ТП;  
- номер договора на техническое обслуживание;  
- период обслуживания машины в данном ЦТО;  
- причину неработоспособности БФП.

3.4.2 В акт по форме КМ-2 заносятся данные о проведенных на машине денежных расчетах и количестве сменных (суточных) отчетов, определяемых по информации архивированной в ЭКЛЗ, предыдущим фискальным отчетам, и журналам кассира-операциониста.

3.5 Налоговый орган на основании представленных пользователем машины заключения ЦТО, акта по форме КМ-2 и справки ТП с указанием итоговой суммы за весь период эксплуатации, подписанной руководителем ТП и заверенной печатью (для частных предпринимателей – только подпись) делает отметку в регистрационной карте о замене БФП с указанием итоговой суммы, а на экземпляре заключения, возвращаемом пользователю, делает запись "Замена и фискализация разрешены" с указанием итоговой суммы (прописью). Запись скрепляется подписью руководителя отдела регистрации ККМ.

Первый экземпляр заключения и справка ТП хранятся в отделе регистрации ККМ до снятия машины с учета, а второй – в ЦТО, третий – у пользователя в течение всего срока действия договора на техническое обслуживание.

**ВНИМАНИЕ!** Инспектор отдела регистрации ККМ вправе произвести контроль соответствия итоговой суммы по ИНФОРМАЦИИ, АРХИВИРОВАННОЙ В ЭКЛЗ, и журналу кассира-операциониста при оформлении разрешения.

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

										Лист
										5
Изм	Лист	№докум	Подп	Дата	АТ014.00.00И16					

При отсутствии ЭКЛЗ или журналов кассиров-операционистов за весь период эксплуатации машины от момента последней перерегистрации налоговый орган вправе снять аварийную машину с регистрации без права ее повторной регистрации.

3.6 После получения от налогового органа разрешения на замену БФП пользователь обращается в ЦТО, который производит замену БФП.

Для этого необходимо закрыть архив ЭКЛЗ, распломбировать и разобрать машину, затем произвести замену ЭКЛЗ, произвести замену БФП:

- отсоединить разъём БФП от кабеля к системной плате;
- отделить модуль фискальный памяти от места крепления;
- установить новый, подготовленный на предприятии-поставщике модуль фискальной памяти;
- подключить разъём установленного модуля фискальной памяти к кабелю к системной плате;
- собрать машину и опломбировать ее.

**ВНИМАНИЕ! РЕМОНТ ЗАМЕНЕННЫХ БФП В УСЛОВИЯХ ЦТО ИЛИ У ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ МАШИНЫ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

3.7 После замены БФП представители налогового органа и ЦТО проводят фискализацию в соответствии с РН и проверку машины, а также совместно с пользователем выполняют действия в соответствии с "Типовыми правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением" и другими документами, регламентирующими применение контрольно-кассовых машин, и оформляют акт по форме КМ-1 с указанием технического обоснования замены и фамилии налогового инспектора, разрешившего замену БФП.

3.8 Информация о замене ЭКЛЗ и БФП машины вносится ЦТО в паспорт машины АТ014.00.00 ПС и в "Журнал учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ" (форма КМ-8).

3.9 Пользователь вправе приступить к работе на машине после выполнения требований, содержащихся в настоящей инструкции.

Инва. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подп. и дата

										Лист
Изм	Лист	№докум	Подп	Дата	АТ014.00.00И16					6

#### 4 Требования, обеспечивающие сохранность фискальных данных при замене блока фискальной памяти.

4.1 Замену БФП проводить при выключенной машине с надетым на запястье руки и заземленным браслетом для снятия статического электричества.

4.2 Замену БФП проводить в отапливаемом помещении при следующих климатических условиях:

температуре окружающей среды +5...+ 45°C;  
относительной влажности до 85% при +35°C;  
атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт.ст.).

#### 5 Чтение данных фискальной памяти в случае аварии ККМ

В случае аварии ККМ содержимое ФП можно прочитать с помощью резервной ККМ РауСТS-2000К в условиях ремонтного предприятия.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата						Лист
					АТ014.00.00И16					7
Изм	Лист	№докум	Подп	Дата						

## 6 Оборудование и документация.

- 6.1 Персональный компьютер (не ниже i486) с операционной системой Windows 95/98/NT/2000/ME/XP/Vista/Windows7;
- 6.2 Утилита налогового инспектора;
- 6.3 КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА PayCTS-2000K Руководство налогового инспектора АТ014.00.00 РН;
- 6.4 КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА PayCTS-2000K Руководство программиста АТ014.00.00 И15;
- 6.5 КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА PayCTS-2000K. Инструкция по сервисному обслуживанию и ремонту;
- 6.6 КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА PayCTS-2000K паспорт АТ014.00.00 ПС.

**Применение другого, не приведенного выше, оборудования для прочтения содержимого фискальной памяти недопустимо!**

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата						Лист
					АТ014.00.00И16					8
					Изм	Лист	№докум	Подп	Дата	